

Allgemeine Geschäftsbedingungen B2C

1. Allgemeines

1.1 Sämtlichen online oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen mit der Sroka Erneuerbare Energien GmbH liegen ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie individuell und schriftlich vereinbart wurden.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern für Onlinegeschäfte in vorrangigen Verbindung mit unseren AGB B2B. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist, wer bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, egal ob Gewerbetreibender, Freiberufler, Gesellschaften, juristische Personen, auch solche des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

1.3 AGB des Käufers werden nicht Vertragsbestandteil, auch nicht, wenn die Sroka Erneuerbare Energien GmbH diesen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprochen hat.

Diese AGB gelten in ihrer bei Vertragsschluss bestehenden Fassung.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die:
Sroka Erneuerbare Energien GmbH

Doberow 3
14797 Kloster Lehnin
Geschäftsführer: Joachim Sroka
Registergericht: Amtsgericht Potsdam
Registernummer: HRB 16924 P
USt-IDNr: DE 230315514
Tel: 03382/ 74150
eMail: info@sroka.de

3. Angebote und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung von Artikeln im Onlineshop oder auf der Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Kaufangebot zu unterbreiten.

3.2 Mit dem Klick auf *Jetzt Kaufen* geben Sie eine verbindliche Bestellung und damit ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3.3 Die Annahme des Kaufangebotes durch uns erfolgt durch unsere Auftragsbestätigung. Sie erhalten unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung eine E-Mail, die nicht nur dokumentiert, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist, sondern die, wenn wir Ihre Bestellung annehmen, zugleich die Auftragsbestätigung enthält. Die Annahme des Kaufangebotes erfolgt außerdem stillschweigend durch Auslieferung der Ware, wobei die Übergabe an eine Versandperson fristwährend ist. Eine bloße Bestätigungsmail des Bestelleingangs stellt keine Vertragsannahme dar.

3.4 Auf der Homepage, in Anzeigen, Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltene Angaben der Sroka Erneuerbare Energien GmbH oder von Dritten sind nicht verbindlich, es sei denn die dort genannte Eigenschaft wurde als Beschaffenheit der Ware mit dem Käufer vereinbart. Abweichungen von vereinbarten Produkteigenschaften berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie dem Käufer zumutbar sind, den vertragsmäßigen Gebrauch nicht oder nur unwesentlich einschränken und das Vorhandensein der Eigenschaft nicht von uns zugesichert, insbesondere wenn durch die Abweichung von ihr der Vertragszweck gefährdet würde.

3.5 Der Vertragstext wird von der Sroka Erneuerbare Energien GmbH gespeichert. Die AGB sind auf der Internetseite hinterlegt und können jederzeit auf der Internetseite eingesehen werden.

3.6 Vertragssprache ist deutsch.

4. Widerrufsrecht des Verbrauchers, Widerrufsbelehrung, Ausschluss des Widerrufsrechts, Rücksendekostenvereinbarung Widerrufsrecht des Verbrauchers

Ist der Kunde Verbraucher, so hat der Kunde ein Widerrufsrecht gemäß § 312g I BGB i.V.m 355 BGB nach folgender Maßgabe:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Für Produkte und Waren, die beim Käufer endgefertigt oder montiert werden, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Zeitpunkt der per Post oder per Mail eingegangenen Auftragsbestätigung beim Käufer. Der Widerruf ist ausgeschlossen, wenn die Ware nach Kundenspezifikation angefertigt wurde oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sroka Erneuerbare Energien GmbH Doberow 3, 14797 Kloster Lehnin, Tel.: 03382/ 7415-0 Mail: info@sroka.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in folgender Höhe:

Innerhalb Deutschlands:

- Paketversand bis 31,5 kg: 10,00 € inkl. USt.
betrifft paketfähige Produkte.

innerhalb Deutschlands:

- Paketversand bis 31,5 kg: 10,00 € inkl. MwSt.
betrifft paketfähige Produkte

- Speditionsversand bis 50 kg durch General Overnight: 35,00 € inkl. USt.
betrifft generell nicht paketfähige Nassbatterien und Produkte zwischen 31,5kg und 50kg
- Speditionsversand ab 50 kg durch eine Spedition: 100,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 350 kg durch eine Spedition: 300,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 500 kg durch eine Spedition: 650,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 1000 kg durch eine Spedition: 1.200,00 € inkl. USt.

innerhalb von Österreich

- Paketversand bis 31,5 kg: 20,00 € inkl. USt.
betrifft paketfähige Produkte
- Speditionsversand bis 50 kg durch General Overnight: 75,00 € inkl. USt.
betrifft generell nicht paketfähige Nassbatterien und Produkte zwischen 31,5kg und 50kg
- Speditionsversand ab 50 kg durch eine Spedition: 150,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 350 kg durch eine Spedition: 320,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 500 kg durch eine Spedition: 680,00 € inkl. USt.
- Speditionsversand ab 1000 kg durch eine Spedition: 1.250,00 € inkl. USt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Wir möchten Sie auf Folgendes hinweisen:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

An
Sroka Erneuerbare Energien GmbH
Doberow 3
14797 Kloster Lehnin

E-Mail: info@sroka.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Lieferung

5.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferzeit entnehmen Sie den Angaben zu den jeweiligen Artikeln im Onlineshop. Die angegebenen Lieferzeiten berechnen sich ab dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Lieferung der Ware erst nach Zahlungseingang, so dass sich die Lieferzeiten vom Zeitpunkt des Zahlungseingangs an berechnen.

5.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands sowie nach Österreich. Lieferungen in weitere EU-Länder sind im Einzelfall auf Anfrage möglich.

6. Preis, Zahlung, Eigentumsvorbehalt, Verzug

6.1 Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise in Euro, welche die gesetzliche Umsatzsteuer beinhalten. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Produktpreise. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen die für den jeweiligen Lieferort ausgewiesenen Versandkosten hinzu.

6.2 Es sind folgende Zahlweisen möglich:

(a) per Vorkasse

Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, den Kaufpreis nach Vertragsschluss innerhalb von 4 Werktagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung per Überweisung auf unser Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie die genauen Rechnungsdaten sowie unsere Bankverbindung durch unsere Bestätigung per E-Mail. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihre Bestellnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

(b) per Gewerberechnung (für Unternehmer)

Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Dabei wird Ihre Bonität vorausgesetzt, welche über Creditreform überprüft wird. Diese Zahlungsmöglichkeit steht ausschließlich Unternehmern zur Verfügung.

(c) per PayPal

Dazu muss der Kunde bei PayPal registriert sein und sich mit seinen Zugangsdaten einloggen. Weitere Hinweise dazu erhalten Sie beim Bestellvorgang.

(d) per SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte (Visa und Mastercard) mit PayPal.

Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren zieht PayPal den Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation in unserem Auftrag vom Konto des Kunden ein.

(e) per bar-Zahlung

6.3 Es besteht die Möglichkeit der Barzahlung bei Selbstabholung der Ware bei der Sroka Erneuerbare Energien GmbH 14797 Kloster Lehnin, Deutschland, während der hierfür ausgewiesenen Geschäftszeiten. Diese sind Montag bis Donnerstag von 13-17 Uhr und Freitag von 10-12 Uhr.

6.4 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§ 158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

6.5 Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4 Gebrauch, tragen Sie die Kosten der Rücksendung der Ware.

6.6 Sofern nicht abweichend vereinbart bestimmt sich Fälligkeit, Verzug und Verzugszinssatz nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ist der Kunde VERBRAUCHER und schuldet er eine Entgeltforderung kommt er spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet, sofern die Leistung nicht infolge eines Umstands unterblieben ist, den der Kunde nicht zu vertreten hatte.

6.7 Wechsel und Schecks werden nicht oder lediglich zahlungshalber angenommen. Der Kunde hat die anfallenden Wechsel- und Diskontspesen sowie Einzugsspesen zu bezahlen. Diese sind sofort fällig. Für rechtzeitiges Inkasso oder rechtzeitigen Protest haften wir nicht, sofern uns hierbei nur leichte Fahrlässigkeit trifft.

7. Gewährleistung

7.1 Im Falle von Mängeln stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Schadensersatzansprüche bestehen nur im Rahmen von Ziffer 8. Über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantien übernehmen wir selbst nicht.

7.2 Wenn Sie den Vertrag als Unternehmer schließen, d.h. wenn Sie bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, gelten ergänzend folgende Regelungen:

Das Wahlrecht zwischen Nachlieferung und Nachbesserung steht uns zu.

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Unternehmern 12 Monate; abweichend hiervon gilt die gesetzliche Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie aufgrund der schuldhaften Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit. Die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen der §§ 438 Abs. 1 Nr. 2, 634a Abs. 1 Nr. 2, 445b BGB bleiben in ihrem jeweiligen Anwendungsbereich unberührt.

7.3 Die als mangelhaft gerügte Ware ist uns zur Prüfung zur Verfügung zu stellen und zu diesem Zweck an uns zurückzusenden. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

8. Haftung

8.1 Wir haften in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich der Regelung unter Ziff.

8.2 ausschließlich im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.2 Die Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die Haftung aufgrund einer Garantieübernahme sowie die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von der vorstehenden Haftungsbegrenzung unberührt. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haften wir in demselben Umfang.

8.3 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Ansprüche auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund.

9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Schäden bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich und ohne schuldhaftes Zögern Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10. Rücksendungen

Der Kunde hat im Falle einer Rücksendung von Gefahrgut die gesetzlichen Vorschriften zu beachten.

11. Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung ist unter: <https://www.sroka.de/datenschutzerklärung/> abrufbar.

12. Kundenservice

Für Fragen und Beanstandungen erreichen Sie unseren Kundenservice während der Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 03382 74150. Diese sind Montag bis Freitag von 8-16 Uhr.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Schließen Sie den Vertrag als Verbraucher, d.h. zu einem Zweck der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist, und haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland bleiben die zwingenden Bestimmungen dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen hat, von der vorstehenden Rechtswahl unberührt.

13.2 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ausschließlich unser Geschäftssitz.

13.3 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind nicht gesetzlich verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und nehmen an einem solchen Verfahren daher auch nicht teil.